

O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada no nosso **Aviso de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail contato@tickr.com.br, pelo chat online disponível na Plataforma ou pelo WhatsApp +55 11 99559-7195.

1. Quem é o responsável pelo tratamento de dados?

A **Tickr** é a controladora de dados responsável pelo tratamento de todas as informações pessoais coletadas através do aplicativo.

Por outro lado, no contexto da prestação de serviços disponível no aplicativo, a **Tickr** pode atuar como controladora singular de dados, onde os prestadores de serviços serão também controladores singulares de dados.

Em tais casos, a **Tickr** cumprirá com todas as obrigações aplicáveis como operadora de dados de acordo com as leis e regulamentos de proteção de dados.

2. Como faremos a segurança de seus dados?

A **Tickr** se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, implementa todas as medidas sugeridas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte, o que compreende uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as suas informações.

A **Tickr** utiliza alguns sub-operadores para auxiliar na prestação de serviços disponíveis na plataforma. Esses sub-operadores fornecem serviços essenciais como hospedagem e armazenamento de dados. A **Tickr** garante que todos os sub-operadores contratados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis de proteção de dados e privacidade.

Dentre eles, compartilhamos seus dados com a Pagar.me, para processamento do seu pagamento e com o produtor do evento, para que ele conheça quem é seu público, possa oferecer uma experiência individualizada, bem como para possibilitar a prestação do serviço.

Para garantir a segurança da informação, a plataforma **Tickr** coleta informações de forma direta (como nome completo, CPF, número de telefone, e-mail, dados de identificação) e de forma indireta (por meio de registros de acesso).

O histórico de contato também é armazenado para melhorar o atendimento ao usuário e aprimorar a experiência na plataforma.

Assim, ao utilizar a plataforma **Tickr**, os usuários podem ter a tranquilidade de que suas informações estão sendo armazenadas em um ambiente seguro e protegido, mesmo que haja a transferência internacional dos dados pessoais, nos casos em que isso ocorrer.

3. Quais dados precisa nos informar para utilizar nossa plataforma?

Para realizar o cadastro e utilizar os nossos serviços, você deverá informar:

- Do Usuário Comprador de Ingressos: Nome completo, e-mail e telefone, CPF, dados bancários e dados de identificação.

4. Para quais finalidades utilizamos os seus dados pessoais?

Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Nós poderemos tratar essas informações para:

- Prestar o nosso serviço;
- Dar suporte e realizar atendimento ao cliente;
- Enviar contatos relacionados a vendas e marketing;
- Oferecer nossos serviços ou produtos;
- Realizar processos e controles internos de KYC;
- Verificação do perfil de risco do Usuário, principalmente relacionados a fraude e inadimplência.

Para entender melhor o que fazemos com as informações, disponibilizamos uma tabela no nosso Aviso de Privacidade.

5. **Com quem compartilhamos seus dados pessoais?**

Nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros, salvo nos casos citados no Aviso de Privacidade, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal.

6. **Seus registros de acesso serão coletados?**

Quando você entra na nossa plataforma, colhemos seus registros de acesso, ou seja, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP. Essas informações serão mantidas pela **Tickr**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n. 13.709/18.

7. **Dados pessoais serão coletados de forma indireta?**

Além dos registros de acesso, podemos também coletar algumas informações de forma indireta, conforme nossas Políticas de Cookies.

8. **Registros de comunicações serão armazenados?**

Nós iremos armazenar também as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você entrasse em contato teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

9. **Quais são seus direitos?**

Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento, solicitar ao controlador: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados; bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem a **Tickr** realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.

10. **10)Qual é o conteúdo das Aviso de Privacidade?**

O Aviso de Privacidade a seguir está dividida da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

1. Data de Disponibilização do Texto;
2. Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
3. Agentes de Tratamento;
4. Segurança da Informação;
5. Coleta de Dados;
6. Política de Cookies;
7. Tratamento de Dados Pessoais;
8. Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
9. Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
10. Mudanças no Aviso de Privacidade;
11. Canal de Comunicação sobre Privacidade;
12. Contato Sobre Assuntos Gerais.

TICKR SERVICOS FINANCEIROS LTDA.

AVISO DE PRIVACIDADE

Antes de acessar a plataforma Tickr, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada estas Aviso de Privacidade.

Esta Plataforma, cujo nome é **TICKR**, é de propriedade, mantida e operada por **TICKR SERVICOS FINANCEIROS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 48.035.260/0001-29, com sede na Rua Doutor Eduardo de Souza Aranha, nº 191, Apartamento 53, Bairro Vila Nova Conceição, São Paulo – SP, CEP 04543-905.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização e armazenamento ("tratamento") dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei n. 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. O presente documento foi redigido e disponibilizado em **12/06/2023**.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- Cookies: pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os Usuários.
- Criptografia: conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.
- Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- IP (ou Internet Protocol): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

São Usuários da plataforma:

- Usuário Comprador de Ingressos: Esse tipo de usuário é aquele que deseja adquirir ingressos para eventos disponíveis na plataforma. O usuário comprador tem acesso a todas as funcionalidades relacionadas à busca, compra e gerenciamento de ingressos. Ele pode navegar pela lista de eventos, visualizar detalhes dos ingressos disponíveis, selecionar a quantidade desejada e realizar a compra. Além disso, o usuário comprador pode entrar na fila de espera caso os ingressos estejam esgotados, possibilitando a oportunidade de adquirir ingressos retornados pelos compradores prévios.

3. AGENTES DE TRATAMENTO

3.1. A **Tickr** é a controladora do tratamento dos seus dados pessoais, sendo responsável pelo tratamento que efetua. Ainda, o **Produtor do Evento** também atuará como controlador singular dos dados que receber.

3.2. A partir do momento que os **Produtor do Evento** obtiver essas informações se tornarão responsáveis pela sua segurança, tratamento e compartilhamento adequado, não podendo fazer o tratamento em desconformidade com a legislação vigente, sob pena de responder por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3.2.1. Além disso, também existem alguns operadores terceiros contratados pela **Tickr**, que podem realizar o tratamento dos dados pessoais, como assessoria jurídica, parceiros tecnológicos, servidores, entre outros.

3.3. Nossas contratações sempre prezam pelo tratamento seguro das informações do Usuário. Por isso, a partir do momento que essas empresas tiverem acesso a esses dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente ou com este Aviso de Privacidade, sob pena de responderem por

todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3.4. Transferência internacional: os servidores utilizados pela **Tickr**, que são munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados, estão abrigados na infraestrutura global da Amazon AWS, essas informações estão armazenadas em servidores por todo o mundo, especialmente nos Estados Unidos e no Brasil e são utilizadas para que a **Tickr** possa executar o seu serviço de forma adequada, conforme determina o artigo 33, IX, da Lei n. 13.709/18.

4. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

4.1. A **Tickr** se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, implementa todas as medidas sugeridas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte, o que compreende uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as suas informações.

4.1.1. Além disso, possuímos medidas e controles eficazes para evitar ou reduzir riscos de Segurança da Informação, com uma abordagem voltada para os Princípios da matéria, a fim de prevenir, de detectar, de responder e de se recuperar rapidamente de uma ameaça para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos ativos tecnológicos e informações.

4.2. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **Tickr**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n. 13.709/18.

4.3. A **Tickr** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia, nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **Tickr** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

5. COLETA DE DADOS

5.1. Para o cadastro e utilização dos serviços da **Tickr** serão requeridas as seguintes informações:

- **Usuário Comprador de Ingressos:** Esse tipo de usuário é aquele que deseja adquirir ingressos para eventos disponíveis na plataforma.

Os dados que os usuários deverão fornecer diretamente para a **Tickr** são:

- **CPF:** O CPF é solicitado com o objetivo de evitar contas falsas e garantir a segurança na plataforma. Ele também ajuda a prevenir práticas abusivas, como revendas ilegais e prejudiciais aos usuários.
- **Nome completo:** O nome completo é utilizado para identificação dos usuários na plataforma e para garantir a correta atribuição das transações e interações.
- **E-mail:** O e-mail é utilizado para o registro na plataforma, servindo como identificação única do usuário. Além disso, o e-mail é utilizado para enviar comunicações sobre o serviço, notificações relacionadas aos ingressos adquiridos, atualizações de eventos e respostas a dúvidas e solicitações dos usuários.
- **Número de celular:** O número de celular é uma forma adicional de comunicação com o usuário. Além disso, ele pode ser utilizado como meio de autenticação de dois fatores, proporcionando uma camada extra de segurança nas transações e acesso à conta.
- **Dados Bancários:** Durante o processo de compra de ingressos, poderá ser necessário fornecer informações relacionadas a dados bancários, como número do cartão de crédito, para efetuar o pagamento dos ingressos. Esses dados são processados por meio de um checkout seguro e são protegidos de acordo com as melhores práticas de segurança.

5.2. Histórico de contato: a **Tickr** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio da plataforma, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que o Usuário entrasse em contato teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

5.3. Informações que coletamos de forma indireta: além dos registros de acesso, podemos também coletar algumas informações de forma indireta, conforme as nossas Políticas de Cookies a seguir.

6. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

6.1. Ao aceitar o presente aviso de privacidade, o Usuário compreende que a coleta e tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato com a **Tickr**, conforme informações apresentadas a seguir.

O **Usuário Comprador de Ingressos** deverá fornecer:

Tipo de Dado Pessoal	Base Legal	Finalidade
Nome completo	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para identificação e verificação do Usuário.
E-mail e telefone	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>a) Utilizado para identificação e verificação do Usuário.</p> <p>b) Usado para envio de notificações e comunicações ao longo da jornada e uso da plataforma.</p> <p>c) Usado para envio de email marketing e promoções.</p>
CPF	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para identificação e verificação do Usuário. Utilizado para garantir a segurança e para evitar golpes.

Dados bancários	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para que seja possível fazer o pagamento, a fim de utilizar os serviços de venda de ingressos da plataforma.
------------------------	---	--

7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. A **Tickr** poderá rescindir o contrato com o Usuário, suspender os seus serviços, recusar ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos de falta de pagamento, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso, no Aviso de Privacidade ou em qualquer Política.

7.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário: O cancelamento da conta de acesso pelo Usuário pode ser realizado a qualquer momento, diretamente no aplicativo.

7.3. **Quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso, que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei n. 13.709/18. Além disso, caso possua qualquer débito, seus dados serão mantidos até a sua quitação.**

7.4. O histórico dos usuários não será deletado sem aviso prévio. Os usuários continuarão tendo acesso ao seu histórico. Dessa forma, a qualquer momento o Usuário poderá reativar sua conta.

7.4.1 Após o pedido de cancelamento da conta, daremos um aviso prévio de 60 (sessenta) dias para a deleção permanente dos dados armazenados.

7.4.2. O Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação.

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados.

8.1.2. Acesso aos dados.

8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei n. 13.709/2018.

8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.

8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei n. 13.709/2018.

8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **Tickr** realizou uso compartilhado de dados.

8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

8.1.9. Revogação do consentimento.

9. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE

9.1. A **Tickr** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida neste Aviso de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência do novo Aviso de Privacidade pelos Usuários.

9.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

9.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **Tickr**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes do Aviso de Privacidade.

10. CANAL DE COMUNICAÇÃO SOBRE PRIVACIDADE

10.1. A **Tickr** ressalta que a sua privacidade continua sendo nossa prioridade, por isso disponibiliza o seguinte canal para comunicação sobre qualquer assunto envolvendo dados pessoais: e-mail contato@tickr.com.br ou pelo WhatsApp +55 11 99559-7195.

10.3. A **Tickr** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente este Aviso de Privacidade.

11. CONTATO SOBRE ASSUNTOS GERAIS

11.1. A **Tickr** disponibiliza o seguinte canal para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: por meio do e-mail contato@tickr.com.br ou pelo WhatsApp +55 11 99559-7195.